

## Москвичи решают 1.5 тысяч проблем ежедневно через «Наш город» - Собянин

01.09.2015



На сегодняшнем заседании столичного правительства шла речь о тех успехах, которых позволил добиться в решении городских задач портал «Наш город». Заместитель мэра Москвы А.В. Ракова доложила Сергею Собянину, что на сегодняшний день «Наш город» насчитывает 629 тысяч зарегистрированных пользователей, в первом полугодии 2015 года на портал еженедельно поступало свыше 20 тысяч сообщений от жителей Москвы, это в два с лишним раза больше в сравнении с аналогичным периодом прошлого года.

Сергей Собянин сказал, в свою очередь:

- Портал стал действительно популярным механизмом народного контроля. За год количество активных участников выросло более чем в два раза. И каждый день через портал решается около 1,5 тыс. конкретных проблем, с которыми сталкиваются москвичи. Причем 88% этих проблем решается в течение 8 дней.

Раньше, когда заявители должны были обращаться в органы исполнительной власти с письменными жалобами, только ответа можно было дожидаться месяц, а сколько времени уходило на реальное устранение проблемы – вообще неизвестно. Именно поэтому, - подчеркнул Сергей Собянин, - портал стал так популярен: теперь проблемы решаются оперативно.

Если сначала, когда портал был создан, можно было пожаловаться только на то, что происходит во дворе – например, не закапывается месяцами траншея, не ремонтируется детская площадка и т.д., то сейчас перечень тем, по которым могут обращаться на портал жители Москвы, неизмеримо вырос. Только в этом году список пополнился шестнадцатью темами. Можно пожаловаться на завышение цен в аптеке, на плохо проведенное благоустройство в рамках программы «Моя улица», на отсутствие дежурного врача в поликлинике. Сейчас, когда в Москве начаты работы по реализации региональной программы капитального ремонта многоквартирных домов, жителям предоставляется возможность обращаться с жалобами на некачественные ремонтные работы.

Редакция портала, получая запрос гражданина, тут же направляет его в соответствующий орган исполнительной власти. Срок решения проблемы находится под контролем.

