

Московские центры госуслуг угостят посетителей бесплатным кофе

01.12.2015



В московских центрах «Мои документы» появилась новая услуга: с 7 декабря посетителям, которые ждут своей очереди больше 15 минут, будут предлагать выпить чашечку кофе, чая или какао – бесплатно, просто в качестве извинения за доставленное неудобство. Отметим, что это далеко не единственная мелочь, которая доставляет удовольствие при посещении любого из 110 центров госуслуг Москвы. Здесь в вашем распоряжении Wi-Fi, платежные терминалы и банкоматы, специальные кабинеты для приема маломобильных граждан, детские уголки, где каждому ребенку найдется занятие по душе, а значит, у мамы или бабушки будут «развязаны руки». Есть даже комнаты матери и ребенка. Вход, разумеется, во всех центрах оборудован пандусом, рядом – велопарковка.

В самом центре всегда дежурит консультант, который либо объяснит попавшему сюда впервые, как распечатать талончик с номером очереди, либо сделает это за него. Тут вежливы и внимательны, тут не будут раздраженно разговаривать с пожилым человеком, растерявшимся среди обилия окон. Все центры Москвы работают по единому стандарту, разработанному с участием горожан. В них четко организован процесс выдачи документов – время тратится на каждую операцию минимальное. Для того чтобы стать сотрудником МФЦ, надо пройти специальное обучение, причем учат здесь не только премудростям документооборота, но и умению правильно общаться с посетителями, создавать определенную атмосферу деловитости и дружелюбия.

Благодаря всем этим мерам центры госуслуг Москвы опережают по многим показателям аналогичные центры крупнейших городов мира. К примеру, они вошли в тройку мировых лидеров по доступности, управлению очередями и комфортности: только у нас они работают без выходных с 08.00 до 20.00. Большим удобством является и то, что 97 процентов услуг можно получить в любом офисе независимо от места жительства. В ТиНАО действуют пока мобильные офисы, которые с сентября стали работать на час дольше.

Адрес страницы: <http://tushino-juzhnoe.mos.ru/rubric/detail/2340417.html>

[Управа района Южное Тушино](#)